

Plano de Formação AFP para Toda a Equipa da Farmácia



| Formação | Data Execução | Duração | Formador |
|--|--------------------------|---------|--|
| Técnicas de Comunicação e Gestão de Conflitos no Atendimento | A Designar pela Farmácia | 8 Horas | Dr ^a Zulmira Baptista E Dr ^a Denise Santos |
| Técnicas de comunicação e Gestão de Conflitos da Equipa | A Designar pela Farmácia | 8 Horas | |
| Cross-selling em Obesidade e Doenças Metabólicas | A Designar pela Farmácia | 8 Horas | |
| Cross-selling em Patologias do Aparelho Respiratório, Alergias e Ansiedade | A Designar pela Farmácia | 8 Horas | |
| Cross-selling em Dermatologia e Dermocosmética | A Designar pela Farmácia | 8 Horas | |
| Cross-selling em Patologias do Aparelho Geniturinário, Infecções e Cancro | A Designar pela Farmácia | 8 Horas | |
| Cross-seling no Desporto, Patologias do Sistema cardiovascular e Osteopatias | A Designar pela Farmácia | 8 Horas | |
| Cross-seling em Patologias no Aparelho Gastro-intestinal e Buco-dentários | A Designar pela Farmácia | 8 Horas | |
| Cross-selling na Gravidez e Puericultura | A Designar pela Farmácia | 8 Horas | |

*Nota: cada módulo de 8 Horas é uma formação, pelo que é possível escolher apenas um módulo.

** O Horário é a Designar pela Farmácia pelo que ao Sábado é o mais conveniente

Plano de Formação AFP para Toda a Equipa da Farmácia



Local A Sua Farmácia

Horário: a combinar

Formadora:

Dr^a Denise Capela dos Santos, Farmacêutica Doutorada em Economia, Docente na UAL

Dr^a Zulmira Baptista, Licenciada em Marketing, amplo conhecimento na indústria farmacêutica e produtos de saúde, Coordenadora do MBA em Gestão na UAL

Objectivo Geral:

Dotar os colaboradores de técnicas de comunicação e de venda de modo a rentabilizar a sua produtividade e rentabilidade para a empresa.

Objectivos Específicos:

Tornar os recursos humanos capazes de captar as necessidades dos clientes e de promover soluções adequadas à sua satisfação e consequente fidelização ao ponto de venda.

Custo da Formação:

150 € /hora (acresce IVA à taxa de 23%)
(Sem limite do número de pessoas)

Oferta da Preparação da Formação (Análise de Diagnóstico) no valor de 700€
(Oferta Válida aos sócios da AFP)

Ficha de Inscrição

Nome _____, CP _____

Nome/Entidade (para factura) _____ Contribuinte _____

Farmácia _____, Localidade _____

E- mail _____

Cargo que ocupa _____

Ficha de Inscrição

Nome _____, CP _____

Nome/Entidade (para factura) _____ Contribuinte _____

Farmácia _____, Localidade _____

E- mail _____

Cargo que ocupa _____

Ficha de Inscrição

Nome _____, CP _____

Nome/Entidade (para factura) _____ Contribuinte _____

Farmácia _____, Localidade _____

E- mail _____

Cargo que ocupa _____